

# Condiciones de uso

Este sitio web es propiedad de la sociedad mercantil Sala & Serra Vivienda, S.L., con domicilio social en Madrid, Calle Marqués de Urquijo núm. 41 y CIF B-87347266. Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al Tomo 33.825, Folio 42, Hoja M-608705.

La utilización de esta página Web está sujeta a las siguientes Condiciones Generales de Uso, por lo que le rogamos que las lea atentamente. El hecho de continuar navegando por esta página Web o utilizar los materiales contenidos en ella implica que usted ha leído y acepta, sin reserva alguna, estas Condiciones, además de atribuirle la condición de Usuario del sitio web.

Sala & Serra Vivienda podrá modificar sin previo aviso, total o parcialmente, las presentes Condiciones Generales, por lo que el Usuario debe leerlas atentamente en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar el presente sitio web.

Con independencia de lo dispuesto en las Condiciones Generales, Sala & Serra Vivienda podrá dar por terminado, suspender o interrumpir, en cualquier momento sin necesidad de preaviso, el acceso a los contenidos del sitio web, sin posibilidad por parte del usuario de exigir indemnización alguna derivada de dicha extinción.

## 1.- Condiciones de uso:

1.1.- Este sitio web contiene materiales elaborados por Sala & Serra Vivienda con fines meramente informativos, sin que los contenidos que ponemos a disposición del Usuario impliquen ningún tipo de asesoramiento legal, relación de confianza o análoga entre Sala & Serra Vivienda y el usuario de este sitio web.

1.2.- Los enlaces o links que contiene esta página pueden conducir a sitios web gestionados por terceros, sobre los que Sala & Serra Vivienda no ejerce ningún tipo de control. Sala & Serra Vivienda no responde ni de los contenidos ni de la efectiva accesibilidad de dichos sitios web, y el acceso a los mismos a través de esta página tampoco implica que Sala & Serra Vivienda esté total o parcialmente de acuerdo con su contenido.

1.3.- En el caso de que el Usuario remita cualquier tipo de información a Sala & Serra Vivienda, manifiesta libremente que tiene derecho a hacerlo, que dicha información no infringe ningún derecho de propiedad intelectual, de marca, de patente, secreto comercial, o cualquier otro derecho de tercero, así como que dicha información no tiene carácter confidencial y que no es perjudicial para terceros.

En cualquier caso, la recomendación de Sala & Serra Vivienda es que el Usuario no debe remitir ningún tipo de información sin haberlo consultado previamente con algún profesional del despacho, quien deberá darle la preceptiva autorización a tal efecto.

1.4.- Por el mero hecho de visitar el sitio web de Sala & Serra Vivienda no queda registrado de forma automática ningún dato de carácter personal que identifique a un Usuario. No obstante, para la utilización de determinados Contenidos o Servicios, Sala & Serra Vivienda podrá requerir del Usuario ciertos datos de carácter personal, que serán tratados de acuerdo a la siguiente Política:

1.5.- Sala & Serra Vivienda cumple estrictamente el deber de secreto de los datos de carácter personal y el tratamiento de la información se realiza bajo estricta confidencialidad.

1.6.- Sala & Serra Vivienda ha implementado las medidas de índole técnica, organizativa y de seguridad necesarias para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado a los datos de carácter personal, de acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, y demás legislación aplicable.

1.7.- Los datos recogidos serán incorporados a los ficheros titularidad de Sala & Serra Vivienda, con la finalidad de gestionar adecuadamente su solicitud o servicio, remitirle la información que nos ha solicitado, así como mantenerle informado de los servicios y actividades de Sala & Serra Vivienda y Sala & Serra Abogados, lo cual implica la comunicación de sus datos de contacto específicamente para esta finalidad. El Usuario autoriza el envío de comunicaciones relacionadas con las finalidades anteriores por medios convencionales y electrónicos; no obstante, si no desea recibir comunicaciones publicitarias en cada envío tendrá la posibilidad de darse de baja de la lista de envío y, en cualquier momento, podrá enviar un correo electrónico a la dirección [salaserra@sala-serra.com](mailto:salaserra@sala-serra.com).

1.8.- Cuando los datos personales sean recabados a través de formularios, será necesario aportar, al menos, aquellos marcados con un asterisco; en caso contrario Sala & Serra Vivienda no podrá aceptar y gestionar su solicitud.

## **2.- Limitación de responsabilidad:**

2.1.- Sala & Serra Vivienda no es responsable de los errores u omisiones de los que pudieran adolecer los contenidos de este sitio web u otros a los que se pueda acceder a través del mismo, así como tampoco responderá en modo alguno por cualesquiera daños directos o indirectos derivados de la utilización de este sitio web ni por los causados por cualquier actuación realizada sobre la base de la información que en él se facilita, en atención a la finalidad recogida en el apartado 1.1 de las presentes Condiciones de Uso.

2.2.- Sala & Serra Vivienda no garantiza la ausencia de virus, gusanos, troyanos u otros elementos que pudieran causar daños o alteraciones en su sistema informático, en los documentos electrónicos o en los ficheros, en consecuencia, no responde por los daños y perjuicios que tales elementos pudieran ocasionar al Usuario o a terceros.

Asimismo, Sala & Serra Vivienda tampoco responde, por quedar técnicamente fuera de su control, de la hipotética utilización del sitio web por terceros maliciosos como vehículo para instalar automáticamente programas, lanzar anuncios mediante ventanas emergentes o redirigir al Usuario a otros sitios web ajenos a Sala & Serra Vivienda. No obstante, Sala & Serra Vivienda declara que ha adoptado todas las medidas necesarias, dentro de sus posibilidades y del estado de la tecnología, para garantizar el funcionamiento de [www.elfensordetuvivienda.com](http://www.elfensordetuvivienda.com) y evitar la existencia y transmisión de virus y demás componentes dañinos a los usuarios.

### **3.- Derechos de Propiedad Intelectual:**

3.1.- Todos los contenidos del sitio web, entendiéndose por estos a título meramente enunciativo los textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, software, links y demás contenidos audiovisuales o sonoros, así como su diseño gráfico y códigos fuente, son propiedad intelectual de Sala & Serra Vivienda o de terceros, sin que puedan entenderse cedidos al Usuario ninguno de los derechos de explotación reconocidos por la normativa vigente en materia de propiedad intelectual sobre los mismos, salvo aquellos que resulten estrictamente necesarios para el uso del sitio web.

Asimismo, las marcas, nombres comerciales o signos distintivos son titularidad de Sala & Serra Vivienda o terceros, sin que pueda entenderse que el acceso al sitio web atribuya ningún derecho sobre las citadas marcas, nombres comerciales y/o signos distintivos.

3.2.- Quedan prohibidas la reproducción o el almacenamiento temporal, excepto para uso privado, la transformación, distribución, comunicación pública, puesta a disposición del público y en general cualquier otra forma de explotación, por cualquier procedimiento, de todo o parte de los contenidos de esta página web, así como de su diseño y la selección y forma de presentación de los materiales incluidos en la misma, salvo autorización expresa de su titular.

### **4.- Política de Protección de Datos Personales:**

Por el mero hecho de visitar el sitio web de Sala & Serra Vivienda no queda registrado de forma automática ningún dato de carácter personal que identifique a un Usuario. No obstante, para la utilización de determinados Contenidos o Servicios, Sala & Serra Vivienda podrá requerir del Usuario ciertos datos de carácter personal. Sala & Serra Vivienda proporcionará al Usuario la información necesaria para que, con carácter previo, pueda prestar su consentimiento a fin de que Sala & Serra Vivienda proceda al tratamiento de sus datos de carácter personal y los incorpore a los correspondientes ficheros titularidad de Sala & Serra Vivienda.

# Política de Cookies

La web [www.elfensordetuvivienda.com](http://www.elfensordetuvivienda.com) utiliza cookies para mejorar la experiencia de los usuarios, facilitando la navegación por nuestra web.

## 1.- ¿Qué son las cookies?!

Las cookies son archivos de texto que se almacenan en el dispositivo del usuario de Internet al visitar una página web. Es el operador del sitio web el que determina qué tipo de información contiene dicha cookie y cuál es su propósito, pudiendo además ser utilizada por el servidor web cada vez que visite dicha web. Se utilizan las cookies para ahorrar tiempo y hacer la experiencia de navegación web mucho más eficiente. No obstante, pueden ser usadas con varios propósitos diferentes que sirven para recordar la información de inicio de sesión.

## 2.- ¿Cuáles son las cookies que utiliza [www.elfensordetuvivienda.com](http://www.elfensordetuvivienda.com)?

En [www.elfensordetuvivienda.com](http://www.elfensordetuvivienda.com) tan solo utilizaremos las cookies que usted como usuario de la web nos deje utilizar. Podrá controlar sus cookies a través de su navegador.

Concretamente [www.elfensordetuvivienda.com](http://www.elfensordetuvivienda.com) utiliza las cookies que se describen a continuación:

### 2.1.- Cookies propias

Se trata de cookies que recogen información sobre cómo utiliza el sitio web (por ejemplo, las páginas que visita o si se produce algún error), y que también ayudan a [www.elfensordetuvivienda.com](http://www.elfensordetuvivienda.com) a la localización y solución de problemas del sitio web. Toda la información recogida en las mismas es totalmente anónima y nos ayuda a entender cómo funciona nuestro sitio, realizando las mejoras oportunas para facilitar su navegación.

Dichas cookies permitirán:

- Que Usted navegue por el sitio, y
- Que [www.elfensordetuvivienda.com](http://www.elfensordetuvivienda.com) recopile información sobre cómo utiliza Usted la página web, para así entender la usabilidad del sitio, y ayudarnos a implementar las mejoras necesarias. Estas cookies no recogerán ninguna información sobre Usted que pueda ser usada con fines publicitarios, o información acerca de sus preferencias (tales como sus datos de usuario) más allá de esa visita en particular.

### 2.2.- Cookies analíticas de terceros

Dichas cookies son gestionadas por terceros, con lo que podrá utilizar las herramientas de éstos para restringir el uso de estas cookies.

En cumplimiento del Real Decreto-ley 13/2012, Sala & Serra Vivienda le informa de que su sitio web utiliza Google Analytics, un servicio de analítica web prestado por Google, Inc. Google Analytics ubica una serie de cookies (4 por defecto) en su ordenador con la única finalidad de evaluar el tipo de navegación que realice por la página web y presentarnos informes de actividad en el sitio web.

Google almacena la información recogida por las cookies en servidores ubicados en Estados Unidos y se compromete a no compartirla con terceros, excepto cuando la ley le obligue a ello o sea necesario para el funcionamiento del sistema. Google no asocia su dirección IP con ninguna otra información que tenga.

Google Inc. es una empresa adherida al Acuerdo de Puerto Seguro. Este acuerdo garantiza que los datos transferidos serán tratados con un nivel de protección acorde a la normativa europea. Puede consultar la ficha de registro de Google en este enlace: [Ficha de registro de Google en el Acuerdo de Puerto Seguro](#). Si desea obtener más información acerca de las cookies usadas por Google Analytics, por favor acceda a esta dirección: [Conceptos sobre cookies de Google Analytics](#). Asimismo, le informamos de que Google ha desarrollado un complemento que puede instalar en su navegador si desea no ser rastreado por sus cookies: [Complemento Opt-out de Google Analytics](#). La elección que tome acerca del uso de cookies de Google Analytics en este sitio se grabará en una cookie adicional que será almacenada igualmente en su ordenador.

### **3.- Gestionar las cookies a través del navegador**

#### 3.1.- Consentimiento

Al navegar y continuar en [www.eldefensordetuvivienda.com](http://www.eldefensordetuvivienda.com) estará consintiendo el uso de las cookies antes enunciadas, por los plazos señalados y en las condiciones contenidas en la presente Política de Cookies.

#### 3.2.- Deshabilitar y bloquear cookies

En cualquier caso, le informamos de que dado que las cookies no son necesarias para el uso de nuestro sitio web ([www.eldefensordetuvivienda.com](http://www.eldefensordetuvivienda.com)), puede bloquearlas o deshabilitarlas activando la configuración de su navegador que le permite rechazar la instalación de todas las cookies o de algunas de ellas. La práctica mayoría de los navegadores permiten advertir de la presencia de cookies o rechazarlas automáticamente.

Si las rechaza podrá seguir usando nuestro Sitio Web, aunque el uso de algunos de sus servicios podrá ser limitado y por tanto su experiencia en nuestro Sitio Web menos satisfactoria.

#### 3.3.- Retirar mi consentimiento

Si quisiese retirar en cualquier momento su consentimiento relacionado con la presente Política de Cookies, deberá eliminar las cookies almacenadas en su equipo (ordenador o dispositivo móvil) a través de los ajustes y configuraciones de su navegador de Internet.

Aquí tiene una fuente de información sobre cómo llevar a cabo dicho proceso:

<http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/>

Tan sólo leeremos o escribiremos cookies acerca de sus preferencias. Aquellas que hayan sido instaladas antes de modificar la configuración permanecerán en su ordenador y podrá borrarlas haciendo uso de las opciones de configuración de su navegador.

Para permitir, conocer, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo puede hacerlo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador.

Puede encontrar información sobre cómo hacerlo en función del navegador utilizado en los siguientes enlaces:

- Desde Firefox: <http://support.mozilla.org/es/products/firefox/cookies>
- Desde Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>
- Desde Explorer: <http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-cookies-in-internetexplorer-9>
- Desde Safari: <http://support.apple.com/kb/ph5042>

#### 4.- Cambios en la Política de Cookies

Es posible que actualicemos la Política de Cookies de [www.eldefensordetuvivienda.com](http://www.eldefensordetuvivienda.com), por ello le recomendamos revisar esta política cada vez que acceda a [www.eldefensordetuvivienda.com](http://www.eldefensordetuvivienda.com) con el objetivo de estar adecuadamente informado sobre cómo y para qué usamos las cookies. La Política de Cookies se actualizó por última vez el 1 de octubre de 2013.

#### 5.- Más información acerca de las cookies

Existen una gran cantidad de guías en las que se explica lo que son las cookies, y para qué se utilizan. Por nuestra parte, les explicaremos cómo afectan estas cookies a la página web de [www.eldefensordetuvivienda.com](http://www.eldefensordetuvivienda.com), pero en el caso de que necesite más información al respecto, puede echar un vistazo a estas páginas:

<http://www.allaboutcookies.org>

<http://www.youronlinechoices.eu>

<http://www.international-chamber.co.uk/our-expertise/digitaleconomy>

#### 6.- Contacto

Si tuviera alguna duda, comentario o sugerencia sobre la Política de Cookies, por favor escribanos a la siguiente dirección de correo electrónico: [salaserra@sala-serra.com](mailto:salaserra@sala-serra.com).

# Condiciones Generales de Contratación Sala & Serra Vivienda

Las presentes condiciones generales de contratación son de aplicación a toda prestación de servicios que se lleve a cabo por parte de Sala & Serra Vivienda, y tienen carácter adicional a cualquier acuerdo específico que se suscriba entre Sala & Serra Vivienda y el Cliente (en adelante, la "Propuesta"), que prevalecerá sobre éstas en caso de discrepancia entre las mismas. A efectos del presente documento se entenderá por: (a) "Sala & Serra Vivienda": Sala y Serra Vivienda, S.L., sociedad española con domicilio en Madrid, calle Marqués de Urquijo número 41, y CIF número B-87347266 (no incluye a las personas físicas y/o jurídicas con las que Sala & Serra Vivienda tenga establecidas alianzas y/o que participen junto con Sala & Serra Vivienda en la prestación de los servicios contratados en virtud de la Propuesta); (b) "Cliente": es el destinatario de la Propuesta; (c) "Servicios": son los servicios profesionales objeto de la Propuesta.

## 1. ÁMBITO DE APLICACIÓN

**1.1.** Las presentes condiciones generales se aplicarán sin perjuicio de las condiciones específicas o especiales que se acuerden entre el Cliente y Sala & Serra Vivienda en la Propuesta, siendo que éstas últimas prevalecerán sobre las primeras en caso de contradicción.

**1.2.** No se entenderán incluidos otros servicios distintos de los específicamente contratados, por lo que cualquier otro servicio, asesoramiento o intervención de Sala & Serra Vivienda requerirá de nueva propuesta de servicios y honorarios que se someterá a la previa aprobación del cliente.

El importe, forma y plazo de pago de los honorarios por la prestación de los Servicios pactados será el acordado en la Propuesta.

**1.3.** Salvo acuerdo expreso en contrario, los Servicios quedan limitados exclusivamente a la jurisdicción española.

## 2. NULIDAD

La nulidad de alguna de las condiciones afectará únicamente a dicha condición o parte de ésta, subsistiendo y siendo aplicables el resto de condiciones que no estén afectas por dicha nulidad.

Asimismo, la condición nula deberá ser sustituida por otra que refleje las intenciones de las partes en el momento de firma de las presentes condiciones generales de contratación, comprometiéndose ambas partes a integrar la cláusula negociando de buena fe.

### **3. HONORARIOS Y GASTOS**

**3.1.** Salvo indicación en contrario, los importes de honorarios estimados o presupuestados son netos del IVA y de cualesquiera otros impuestos indirectos que resulten de aplicación, los cuales se incluirán en la factura correspondiente como concepto separado.

**3.2.** Dentro del importe de los honorarios no se incluyen los gastos razonables en los que Sala & Serra Vivienda pueda incurrir en la prestación de los Servicios, los cuales deberán ser reembolsados por el Cliente.

**3.3.** Cualesquiera otros servicios distintos de los Servicios y complementarios de los mismos (procuradores, notarios, registros, gestorías, gestión de anuncios, etc.) serán contratados y abonados directamente por el Cliente. No obstante, dichos servicios podrán ser contratados y abonados por Sala & Serra Vivienda por cuenta del cliente, siempre y cuando el Cliente haya prestado a favor de Sala & Serra Vivienda la correspondiente provisión de fondos. En ningún caso Sala & Serra Vivienda tendrá obligación de anticipar fondos ni realizar por cuenta del Cliente pagos que no hayan sido previamente acordados y en las condiciones anteriormente mencionadas.

**3.4.** El Cliente autoriza expresamente a Sala & Serra Vivienda, previa comunicación dirigida al Cliente, a destinar la provisión de fondos o depósito realizado por el Cliente al pago de cualquier cantidad que adeude a Sala & Serra Vivienda en concepto de honorarios o gastos, en tanto dicha cantidad sea líquida, vencida y exigible.

**3.5.** Los honorarios y gastos deben satisfacerse por el Cliente aún en el caso de que la operación o asunto objeto de los Servicios se frustre.

**3.6.** La obligación del Cliente de pagar los honorarios y gastos a Sala & Serra Vivienda es independiente de cualquier derecho que pueda corresponder al Cliente frente a terceros por razón de los Servicios prestados. Por ello, entre otros, en asuntos litigiosos o judiciales la condena en costas de la contraparte no exime ni libera al Cliente de satisfacer a Sala & Serra Vivienda los honorarios y gastos que correspondan.

**3.7.** Ante la falta de pago de una factura, Sala & Serra Vivienda podrá mediante previo aviso por escrito y con arreglo a la normativa profesional o deontológica correspondiente, suspender toda prestación de servicios al Cliente, sin que por parte de éste pueda plantearse reclamación o queja por tal suspensión o por los daños que pudieran derivarse por tal motivo.

### **4. RESPONSABILIDAD**

La dirección y responsabilidad de cada asunto o cliente corresponden al socio de Sala & Serra Vivienda previamente designado, quien asignará a los profesionales que colaborarán con él entre sus profesionales con reconocida y suficiente experiencia. El socio atenderá cuantas cuestiones que le sean planteadas por el Cliente en aras a la correcta organización y calidad de los servicios contratados.



## 5. INFORMACIÓN

**5.1.** El cliente facilitará a Sala & Serra Vivienda toda la información y documentación de que disponga, o pueda disponer, en relación al encargo a que se refiere la Propuesta. El cliente manifiesta que la información aportada es veraz y completa, sin que resulte necesario, salvo que las condiciones especiales así lo exigieran, investigaciones adicionales por parte de Sala & Serra Vivienda para la prestación de los servicios contratados.

**5.2.** Es responsabilidad del Cliente ejercitar la diligencia necesaria para facilitar el acceso y entrega de toda la documentación e información que le fuera requerida por Sala & Serra Vivienda al comienzo y durante la ejecución de los servicios contratados. El Cliente proporcionará dicha información o documentación con la antelación que sea pertinente y razonable en atención a la naturaleza de los referidos Servicios, cobrando esta obligación especial relevancia en aquéllos supuestos en que la adecuada prestación de los Servicios se encuentre sujeta a plazo como consecuencia de un mandato legal o disposición administrativa o de otro rango.

## 6. CONFIDENCIALIDAD Y SECRETO PROFESIONAL

**6.1.** Sala & Serra Vivienda se compromete a mantener la confidencialidad debida en atención a los servicios contratados, con las limitaciones que le imponga la ley y el cliente de forma expresa. En consecuencia, la información que obtenga Sala & Serra Vivienda del Cliente con ocasión de la prestación de Servicios contratada no podrá ser revelada sin previo consentimiento escrito del Cliente, salvo en aquellos casos en que dicha revelación se imponga por requerimiento legal o reglamentario.

**6.2.** En caso de que se causara algún daño al Cliente por razón del incumplimiento de lo previsto en la presente condición, Sala & Serra Vivienda responderá de conformidad con lo previsto en la condición 12.

**6.3.** Salvo pacto expreso en contrario, la relación profesional entre Sala & Serra Vivienda y el Cliente, así como la naturaleza de los servicios encomendados no tendrán la consideración de información confidencial, pudiendo ser divulgados a los clientes actuales o potenciales de Sala & Serra Vivienda, así como otros terceros. Igualmente, no tendrá la consideración de información confidencial:

- a) La información que fuere previamente conocida por la parte receptora de forma lícita.
- b) La que fuere de dominio público, entendiéndose por tal cuando hubiera sido objeto de publicación por escrito o estuviera claramente en conocimiento público, siempre que ello no sea imputable a la parte que revele la información.
- c) Cuando el conocimiento de la información provenga de otras fuentes que no tuvieran deber de confidencialidad.
- d) Cuando se requiera en cumplimiento de una obligación legal o reglamentaria.

La parte receptora de la información no puede, sin el consentimiento previo y escrito de la otra, proporcionar cualquier copia de la información confidencial recibida a cualquier tercera persona o entidad. Si el Cliente quisiera distribuir copias de los trabajos realizados por Sala & Serra Vivienda a cualquier otra persona o entidad, deberá informarle de que nada de lo que dicho Trabajo contiene les es aplicable ni idóneo a sus necesidades, y que no puede hacer uso de la información contenida sin el previo consentimiento escrito de Sala & Serra Vivienda.

**6.4.** Sala & Serra Vivienda realizará los esfuerzos que sean razonables para limitar el acceso al conocimiento de información confidencial a aquellos empleados que, por el curso y alcance ordinario de su trabajo, necesiten tener conocimiento y acceso a dicha información.

## **7. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

Por virtud del presente contrato las partes contratantes hacen expresa reserva de los derechos de propiedad intelectual e industrial que ahora o en el futuro pudieran derivarse de la ejecución de los servicios pactados. A tenor de lo anterior, las partes se abstendrán de borrar, modificar o alterar de cualquier otra forma las menciones de reserva de derechos establecida por la otra, así como, entre otros, el nombre, logotipo o marca que identifique a las partes contratantes en toda aquella documentación que se origine en el contexto de los servicios prestados, lo que incluye cualquier referencia a la naturaleza confidencial de la antedicha documentación y al tratamiento que a la misma deba darse.

## **8. EXCLUSIVIDAD Y CONFLICTO DE INTERESES**

**8.1.** Dado que Sala & Serra Vivienda representa y asesora a clientes diversos en temas profesionales de variada índole, en consecuencia, no garantiza exclusividad en el asesoramiento pudiendo prestar sus servicios a favor de cualquier persona física o jurídica distinta del cliente en cualquier materia y asunto.

**8.2.** Ambas partes son libres para firmar acuerdos con terceras partes, siempre y cuando no se infrinjan las obligaciones pactadas en el presente acuerdo, por lo tanto, el acuerdo entre las partes no se interpretará de manera que impida o prohíba a las partes pactar con otras personas, firmas o entidades.

**8.3.** En todo caso Sala & Serra Vivienda dará cumplimiento a las obligaciones y normas deontológicas que le sean de aplicación, entre las que se destaca en materia de conflicto de intereses.

## **9. COPIAS**

Sin perjuicio de lo previsto en la condición siguiente, Sala & Serra Vivienda podrá realizar y guardar copias o duplicados de la documentación del Cliente, en la medida en que dichas copias o documentación pudieran ser requeridas como prueba de la correcta y diligente ejecución de los servicios pactados. Dichas copias quedarán en todos los casos sujetas al secreto profesional referido en la condición 6.

## 10. PROTECCIÓN DE DATOS

**10.1.** En cumplimiento de lo establecido en el artículo 5 de la Ley 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos, Sala & Serra Vivienda le informa de que:

a) Los datos personales facilitados constituyen el mínimo imprescindible para poder ejecutar el asesoramiento que se contrata, su facturación y seguimiento posterior, y en ningún caso serán objeto de otro uso ajeno al mismo, ni de cesión alguna a terceros que no sea imprescindible para la adecuada ejecución del servicio contratado, siendo objeto de tratamiento únicamente para la correcta ejecución del mismo.

b) Los referidos datos están incorporados a un fichero debidamente notificado a la AEPD en el que figura como responsable del tratamiento Sala & Serra Vivienda, S.L., ante quien podrá ejercitar los derechos de acceso, oposición, cancelación o rectificación, mediante correo electrónico a: [salaserra@sala-serra.com](mailto:salaserra@sala-serra.com), o bien mediante comunicación escrita a la siguiente dirección postal: C/ Marques de Urquijo, 41, 1º – 28008 – Madrid.

**10.2.** En relación con la prestación de servicios objeto de estas condiciones generales, les informamos que Sala & Serra Vivienda tratará los datos de carácter personal a los que pudiera acceder durante la misma de conformidad con lo dispuesto en el artículo 12 de la LOPD: que únicamente tratará los datos con arreglo a las instrucciones del Cliente; que no los aplicará o utilizará con un fin distinto al previsto en los servicios pactados ni los comunicará a otras personas, a excepción de lo dispuesto en el párrafo siguiente y que implantará y mantendrá en los ficheros que contengan datos de carácter personal, propiedad del Cliente a los que tenga acceso, las medidas de índole técnica y organizativa oportunas para alcanzar el nivel de seguridad exigible conforme a lo establecido en el artículo 9 de la LOPD y en el Real Decreto 994/1999 de 11 de junio, y en cualquier otra norma que lo complemente, modifique o derogue en el futuro.

**10.3.** Para cumplir las finalidades indicadas en la presente Política de Privacidad y Cookies, el cliente y/o usuario de la web autoriza expresamente a Sala & Serra Vivienda que comunique o ceda la información y/o los datos personales que nos ha proporcionado a las sociedades integrantes del Grupo Sala & Serra en la medida en que estén directamente implicadas para cumplir con las finalidades de los servicios profesionales.

Asimismo, podrá ser necesario facilitar sus Datos Personales a terceras partes que nos ofrezcan servicios de apoyo, tales como entidades financieras, entidades de lucha contra el fraude, proveedores de servicios tecnológicos, publicidad de nuestros productos y servicios y/o de análisis de las consultas que se realizan a través de la web, los cuales estarán sujetos a cumplir las mismas medidas de seguridad que Sala & Serra Vivienda mencionadas en el párrafo anterior. Al aportarnos sus Datos Personales a través de esta web, usted nos autoriza expresamente a tratar y compartir su información con dichos colaboradores.

**10.4.** En virtud de lo establecido en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, el usuario de la web [www.elfensordelevivienda.com](http://www.elfensordelevivienda.com) al facilitar voluntariamente sus datos de carácter personal a través de los distintos formularios de entrada dispuestos al efecto en la web, autoriza de manera expresa a que sus datos puedan ser utilizados en el envío de comunicaciones comerciales y ofertas publicitarias relativas a los productos, servicios y actividades del despacho por e-mail, fax o cualquier otro medio electrónico o físico, presente o futuro. Usted da su consentimiento expreso para que Sala & Serra Vivienda, S.L. pueda utilizar su dirección de correo electrónico con este fin concreto.

Si usted no quisiera otorgar este consentimiento, o revocarlo en cualquier momento, puede indicarlo mediante correo electrónico a la dirección [salaserra@sala-serra.com](mailto:salaserra@sala-serra.com) o, por escrito, al domicilio de Sala & Serra Vivienda, S.L. en C/ Marques de Urquijo, 41, 1º – 28008 – Madrid.

**10.5.** Una vez finalizados los Servicios pactados, Sala & Serra Vivienda procederá a destruir o devolver los datos personales obtenidos durante la ejecución de los servicios, con independencia del soporte o documento en que éstos consten, sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 10 de la LOPD. No obstante, Sala & Serra Vivienda queda autorizada a conservar aquellos datos estrictamente necesarios para poder justificar la prestación de servicios profesionales para el caso de que la misma fuera cuestionada y por el tiempo para la prescripción legalmente establecido.

## **11. RESOLUCIÓN**

**11.1.** Las partes podrán resolver el encargo de conformidad con la normativa vigente. En caso de resolución, el Cliente liquidará los honorarios y gastos incurridos hasta la fecha de la extinción del contrato.

**11.2.** El impago por parte del Cliente de los honorarios en la forma y plazos pactados será causa de resolución de la presente relación contractual por parte de Sala & Serra Vivienda y generará a su favor el derecho no sólo a reclamar los honorarios debidos sino también la correspondiente indemnización por daños y perjuicios causados en los términos previstos en la legislación aplicable.

**11.3.** No obstante lo anterior, Sala & Serra Vivienda podrá, con carácter previo a la resolución, y en aras a no incurrir en nuevos gastos interrumpir los servicios pactados si el Cliente no satisficiera los honorarios acordados en el plazo pactado para ello, comunicando fehacientemente esta circunstancia al cliente.

**11.4.** Por otro lado, el incumplimiento grave de las obligaciones que corresponden a Sala & Serra Vivienda determinará el derecho del Cliente a resolver el contrato, pudiendo exigir, en su caso, la indemnización por los daños y perjuicios efectivamente causados.

## **12. DAÑOS Y PERJUICIOS**

**12.1.** Sala & Serra Vivienda indemnizará los daños y perjuicios causados al Cliente derivados de culpa o negligencia en la prestación de los servicios contratados, quedando limitada la responsabilidad máxima de Sala & Serra Vivienda por los daños y perjuicios causados a una cantidad hasta al doble de los honorarios estipulados por los servicios prestados en virtud de las condiciones generales y las particulares previstas en la Propuesta acordadas con el Cliente. Esta limitación de responsabilidad no será aplicable a aquellos daños y perjuicios derivados de actuación dolosa o gravemente negligente por parte de Sala & Serra Vivienda, con arreglo a lo dispuesto en el artículo 1102 del Código Civil.

**12.2.** La responsabilidad de Sala & Serra Vivienda se limitará en todo caso a los daños directos (con exclusión, por tanto, del lucro cesante, de la pérdida de negocio o del daño reputacional), efectivamente causados al Cliente.

**12.3.** El Cliente se obliga a reclamar cualquier responsabilidad derivada de la ejecución de este contrato únicamente a la sociedad contratante especificada en las condiciones particulares de la Propuesta y por ello, en ningún caso, podrá exigir responsabilidades a los socios, profesionales o empleados de esta última y, en general, a terceras personas que hubieran participado en la prestación del servicio.

### **13. LEY APLICABLE Y FUERO**

**13.1.** La relación de prestación de servicios entre el Cliente y Sala & Serra Vivienda se regirá por las presentes condiciones generales de contratación, las condiciones especiales que se pacten en la Propuesta, así como por aquellas disposiciones que le sean aplicables de conformidad con la ley española.

**13.2.** Las partes con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles se someten a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Madrid (España) para la resolución de cuantas cuestiones litigiosas pudieran surgir, renunciando a cualquier otro foro.

### **14. BLANQUEO DE CAPITAL**

**14.1.** Sala & Serra Vivienda, como sujeto obligado, dará cumplimiento a las obligaciones de información, control y diligencia debidas de conformidad con lo establecido en la Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención de blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo.

**14.2.** El Cliente se obliga a facilitar a Sala & Serra Vivienda, de forma completa y veraz, cuanta información sea necesaria y le sea requerida a los efectos del punto anterior (tanto del propio Cliente como de sus accionistas, socios, partícipes, administradores, personas relacionadas,...), y autoriza expresamente a Sala & Serra Vivienda a realizar las operaciones de verificación que, al respecto, considere oportunas. En caso de no obtener la información que fuera necesaria, Sala & Serra Vivienda, se verá imposibilitado a prestar los Servicios al Cliente, sin que por ello se derive responsabilidad alguna para Sala & Serra Vivienda.

### **15. MODIFICACIONES**

Sala & Serra Vivienda podrá modificar las presentes Condiciones Generales en cualquier momento, siendo aplicables las modificaciones conforme se detalla a continuación:

a) Las Condiciones Generales aplicables en el caso de servicios recurrentes serán las que consten en la página web [www.eldefensordetuvivienda.com](http://www.eldefensordetuvivienda.com) en el momento de prestación de los servicios.

b) En caso de servicios no recurrentes, las Condiciones Generales aplicables serán las que consten referenciadas en la Propuesta. No obstante, podrán ser modificadas siendo de aplicación las modificaciones efectuadas a las mismas una vez comunicadas al Cliente y transcurridos 30 días naturales desde que hayan sido comunicadas sin que el Cliente se haya opuesto expresamente a la aplicación de las mismas.